CONTEÚDO PROGRAMÁTICO SUGERIDO

1. Empreendedorismo, Estratégia e Mercado Veterinário

- Conceitos de empreendedorismo, inovação e modelos de negócios em saúde animal.
- Análise do mercado veterinário: tendências, concorrência e perfil do consumidor contemporâneo.
- Planejamento estratégico, definição de metas e indicadores chave de desempenho (KPIs).
- Marketing de serviços, posicionamento de marca e ética no marketing veterinário.

2. Gestão Operacional de Serviços de Saúde Veterinária

- Estrutura organizacional e funcionamento de clínicas, hospitais e UTIs veterinárias.
- Gestão de rotinas clínicas, prontuários, processos de triagem e fluxo de atendimento.
- Gestão de qualidade, biossegurança, controle de infecção hospitalar e gestão de resíduos de serviços de saúde (RSSS).
- Noções de gestão financeira, precificação de serviços e controle de estoque e custos.

3. Ética, Legislação e Deontologia Veterinária

- Código de Ética do Médico Veterinário e resoluções do Sistema CFMV/CRMVs.
- Direitos, deveres e responsabilidade civil e penal do médico veterinário.
- Legislação aplicada ao funcionamento de estabelecimentos veterinários e normas sanitárias.
- Aspectos legais do consentimento informado, responsabilidade técnica e documentação veterinária.

4. Comunicação Estratégica e Relações Interpessoais

- Fundamentos da comunicação médico-paciente-tutor: comunicação de más notícias e gestão de conflitos.
- Comunicação assertiva e liderança de equipes multidisciplinares.
- Gestão da reputação profissional, atendimento ao cliente e inteligência emocional no ambiente de trabalho.

5. Saúde Mental e Psicologia Ocupacional na Medicina Veterinária

- Fatores de risco psicossociais no ambiente veterinário (estresse ocupacional, fadiga por compaixão e *Burnout*).
- Saúde mental profissional, estratégias de autocuidado e redes de apoio psicossocial.
- Luto veterinário: suporte ao tutor e impacto emocional na equipe de saúde animal.
- Promoção de ambientes de trabalho saudáveis, inteligência emocional e ergonomia psíquica.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS RECOMENDADAS (SUGESTÃO)

- **CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA VETERINÁRIA (CFMV).** *Código de Ética do Médico Veterinário e Resoluções vigentes*.
- **ACKERMAN, L.** *Blackwell's Five-Minute Veterinary Practice Management Consult*. Wiley-Blackwell.
- **SHERIFF, S.** *Veterinary Business and Enterprise: Theoretical Foundations and Practical Cases*. Elsevier.
- **FIGLEY, C. R.; ROOP, R. G.** *Compassion Fatigue in the Animal-Care Community*. Humane Society Press.
- **BLOOM, P. B.** *Managing a Veterinary Practice*. Saunders Ltd.